

Algemene voorwaarden Frans Leer en Leef Wereld januari 2020.

Algemene Voorwaarden Frans Leer en Leef Wereld:

1. Frans van Aurich staat als Frans Leer en Leef Wereld: ingeschreven bij KvK Utrecht nummer 30241909. Gevestigd apollo 20 te Wijk bij Duurstede. Opdrachtgever: De natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan Frans Leer en Leef Wereld bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden van Frans Leer en Leef Wereld offertes ontvangt en overeenkomsten sluit met Frans Leer en Leef Wereld.
3. Partijen: Frans Leer en Leef Wereld c.q. Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
4. Offerte: een aanbod tot een overeenkomst, die door Frans Leer en Leef Wereld aan de opdrachtgever wordt uitgebracht.
5. Overeenkomst: overeenkomst tot dienstverlening door Frans Leer en Leef Wereld aan opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Alle Offertes en Overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke een geheel vormen met de overeenkomsten die Frans Leer en Leef Wereld met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen schriftelijk met Frans Leer en Leef Wereld te worden overeengekomen.
- 2.2 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor Frans Leer en Leef Wereld slechts verbindend indien en voor zover Frans Leer en Leef Wereld zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen.
- 2.3 Door een afspraak te maken voor een door Frans Leer en Leef Wereld te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.
- 2.4 Indien Frans Leer en Leef Wereld schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

Artikel 3 -Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

- 3.1 Alle door Frans Leer en Leef Wereld aan de Opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door Frans Leer en Leef Wereld gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures, websites en andere gedane opgaven geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Frans Leer en Leef Wereld eerst dan tot stand nadat Frans Leer en Leef Wereld een opdracht schriftelijk, per telefax, per e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Frans Leer en Leef Wereld door derden namens Frans Leer en Leef Wereld of door zijn vertegenwoordigers binden Frans Leer en Leef Wereld slechts voor zover deze schriftelijk door Frans Leer en Leef Wereld zijn bevestigd.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Frans Leer en Leef Wereld is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.6 Frans Leer en Leef Wereld is bevoegd om, indien Frans Leer en Leef Wereld dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Frans Leer en Leef Wereld hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.
- 3.7 Leverancier kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Tarieven en bijkomende kosten

- 4.1 Tarieven worden berekend over de uitvoertijd en wachttijd. Voor berekening hiervan geldt de vertrek en aankomsttijd van de medewerker bij het punt van aanvang en beëindiging van de opdracht.
- 4.3 Per verrichte dienst wordt de minimale afname van één uur in rekening gebracht.
- 4.4 Tarieven zijn exclusief eventuele reistijd – en kosten.
- 4.5 In het geval van verhogen van één of meerdere kostprijfactoren is Frans Leer en Leef Wereld gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

Artikel 5 – Betaling begeleiding individueel, coaching en annulering.

- 5.1 Bij het bieden van individuele begeleidingsdiensten en coaching vindt de facturering plaats aan het einde van de maand, de betaling dient plaats te vinden binnen 3 weken van de factureringsdatum.
- 5.2 Voor de overeengekomen en ingeplande individuele begeleidingen en coaching tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt bij annulering door de opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de dienst, 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. Annulering door de opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de dienst, wordt 100% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
- 5.3 Bij de begeleiding individueel en coaching houdt Frans Leer en Leef Wereld zich het recht voor naar eigen inzicht een deelnemer bij onaanvaardbaar gedrag als; fysieke en of verbale agressie, vernieling, bedreiging en of het in gevaar brengen van eigen of andermans veiligheid, vóór – tijdens – of na de activiteit uit te sluiten van verdere deelname. Voor de resterende betaalde diensten vindt geen restitutie plaats, mits tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer vooraf met schriftelijke vastlegging, anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Overmacht

- 6.1 Indien de Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn, zijn verplichtingen tegenover de Opdrachtgever na te komen, heeft de Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst niet, of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende deelnemers zijn, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. Ingeval van beëindiging zal het totaalbedrag worden teruggestort.

6.2 Onder Overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waarvoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Frans Leer en Leef Wereld kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid / Gezondheidstoestand

7.1 Deelname aan opdrachten, sport/spel -en outdoor activiteiten geschiedt voor eigen risico. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeval, vermissing, waardevermindering van goederen of welke materiële -, waaronder gevolg schade, en of immateriële schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door de opdrachtnemer geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de Opdrachtgever dat hem of haar niets gekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s) op grond waarvan de deelname niet verantwoord zou zijn. Frans Leer en Leef Wereld heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Toch is schade of een ongeval niet altijd te vermijden als men met sport, spel en of outdoor activiteiten mountainbiken, skeelers, schaatsen etc. bezig is.

7.2 De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende Ongevallen -, Reis -, Annulering - en WA - verzekering af te sluiten.

Artikel 8 - Reclames

8.1 Eventuele reclames worden door Frans Leer en Leef Wereld slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Frans Leer en Leef Wereld schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

8.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

8.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde van de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Frans Leer en Leef Wereld te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Frans Leer en Leef Wereld. Indien de reclame door Frans Leer en Leef Wereld gegrond bevonden wordt, is Frans Leer en Leef Wereld uitsluitend verplicht de door Frans Leer en Leef Wereld vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 9 - Betaling / rente en kosten / geschillen

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling a contant bij de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op banknummer 103440704 t.n.v. Frans Leer en Leef Wereld te Wijk bij Duurstede, binnen de op de factuur vermelde datum of anderszins door Frans Leer en Leef Wereld te bepalen.

9.2 Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is de Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 10 - Slotbepalingen

10.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

10.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

10.3 Indien Frans Leer en Leef Wereld in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Frans Leer en Leef Wereld het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

10.4 Frans Leer en Leef Wereld is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.